



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Feromont D.O.O. iz Stare Pazove je preduzeće u privatnom vlasništvu i bavi se proizvodnjom i servisiranjem opreme i materijala za gasifikaciju, kao i uvozom i prodajom ove opreme za druge subjekte iz ove oblasti rada. Posebno područje rada preduzeća je projektovanje i izvođenje radova u oblasti gasifikacije, odnosno izgradnja gasovodne mreže i unutrašnjih gasnih instalacija.

Politika **ISM** se zasniva na primeni tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem da se uvek pruži kvalitetna usluga u skladu sa zahtevima i očekivanjima korisnika.

Feromont D.O.O. u svom radu koristi procesni pristup i razmišljanja zasnovana na riziku. Procesni pristup je omogućio bolje funkcionisanje, međusobno delovanje svih procesa a razmišljanje zasnovano na riziku preventivno upravljanje procesima i smanjenje negativnih efekata.

Raspoloživi resursi preduzeća su pre svega stručni kadrovi odgovarajućih profila, osposobljeni za projektovanje i izvođenje radova i pružanje ostalih usluga iz svoje delatnosti, specijalizovana i pouzdana oprema i mehanizacija, kao i ostala infrastruktura, što predstavlja garanciju kvaliteta usluga Feromonta D.O.O. Pored toga, strogo poštovanje zakonske regulative, primena važećih standarda iz oblasti projektovanja i izvođenja radova i propisana dokumentacija **ISM** obezbeđuju vrhunski kvalitet usluga.

Osnovni principi politike **ISM** su:

- Dosledna primena i stalno unapređenje **ISM**, u skladu sa zakonskim regulativama i zahtevima standarda ISO 9001 i ISO 14001,
- Pridobijanje novih korisnika pružanjem visokog kvaliteta svojih usluga,
- Stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja kroz redovna preispitivanja sistema, sprovođenje internih i eksternih provera i primenu korektivnih i preventivnih mera,
- odgovornost svih zaposlenih za primenu propisane dokumentacije i funkcionisanje integrisanog sistema menadžmenta u pogledu postizanja traženog kvaliteta proizvoda i usluga, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu
- Kompetentnost osoblja i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza kroz stalnu obuku i stručno osposobljavanje.
- potpuna posvećenost upravljanju zaštitom životne sredine, upravljanju zdravljem i bezbednošću na radu i minimizaciji stvaranja otpada bilo koje vrste u skladu sa važećom zakonskom regulativom u vezi sa zaštitom životne sredine i bezbednošću na radu,
- preduzimanje svih mera u cilju smanjenja nivoa rizika u pogledu zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,
- optimalno korišćenje svih raspoloživih tehničkih, tehnoloških, ljudskih i drugih resursa.

Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivisanost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima.

Rukovodstvo redovno preispituje politiku **ISM** i svojim delovanjem ostvaruje zadovoljenje potreba i želja korisnika brzom i kvalitetnom uslugom. Za sprovođenje politike **ISM** preduzeća odgovoran je direktor.

Razvijanjem kulture kvaliteta, radnom i tehnološkom disciplinom nećemo dozvoliti drugima da nas preteknu.

Predstavnik rukovodstva za **ISM**

FEROMONT D.O.O.

Mihailo Borojević

Mirko Terzić, direktor

U Staroj Pazovi, 10.08.2016. godine

Osnovno polazište politike **ISM** je za zaposlene kao "nit vodilja" za njihov svakodnevni rad, za odgovorno ponašanje, delovanje i razmišljanje. Samo kroz kvalitetan timski rad može se obezbediti kvalitet usluga, procesa i sistema u celini.